

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «Хайхинская ООШ – сад»
Исаева А.Г.
Приказ № 29 от 01 ноября 2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Хайхимнская ООШ – сад» им.Сулейманова Х.С.
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Хайхинская ООШ – сад»	Регулярно	Директор школы Исаева А.Г. Учитель информатики Газиева П.С.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Исаева А.Г. Учитель информатики Газиева П.С.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2022

	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2022	Директор школы Исаева А.Г. Учитель информатики Газиева П.С.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	До 31.12.2022
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор школы Исаева А.Г. Учитель информатики Газиева П.С.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг 57.22 из 70 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2022 года	Директор школы Исаева А.Г. Учитель информатики Газиева П.С.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2022
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через	В течение года 2022	Директор школы Исаева А.Г. Учитель информатики Газиева П.С.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2022

здоровья, организации питания обучающихся	сайт, привлечение сми.				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2022	Директор школы Исаева А.Г. Учителя предметники	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2022
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2022 г.	Директор школы Исаева А.Г. Учителя предметники	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2022
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2022	Директор школы Исаева А.Г. Учителя предметники	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов 14,1 из 20 баллов					
Наличие	Информация на сайт организации.	В течение	Директор школы	Наличие психолого-	До 31.12.2022

возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	года 2022	Директор школы Исаева А.Г. Учителя предметники	педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2022	Директор школы Исаева А.Г. Учителя предметники	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	До 31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников 19,1 из 20 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2022	Директор школы А.Г.Исаева, все сотрудники МКОУ	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	До 31.12.2022
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование	В течение года 2022	Директор школы А.Г.Исаева, все	Успешное прохождение аттестаций, повышение	До 31.12.2022

	сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		сотрудники МКОУ	квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 19,1 из 30 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2022	Директор школы А.Г.Исаева, все сотрудники МКОУ	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2022
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2022	Директор школы А.Г.Исаева, все сотрудники МКОУ	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2022